

2023-04-14

Apotekstjänst blir ny leverantör av dosdispenserade läkemedel för öppenvården i Region Norrbotten, Region Jämtland Härjedalen, Region Västerbotten och Region Västernorrland

Från den 8 maj 2023 kommer Apotekstjänst att ta över leveransen av dosrullar och läkemedel i helförpackningar till dig.

Vad innebär detta för dig?

- ☐ Du kommer att få **samma mediciner i dina dospåsar** som tidigare. Det är din läkare som ansvarar för vilka mediciner du får i dina dospåsar.
- ☐ För dig som **får** dina läkemedel **levererade till kommunens sjuksköterskor** kommer det **inte att bli någon förändring**.
- ☐ För dig som **hämtar ut** dina dosrullar på utlämningsställe kommer du att kunna göra det **utan avbrott vid samma tid och på samma utlämningsställe** som tidigare. Apotekstjänst kontakter dig i god tid om ditt utlämningsställe behöver ändras.
- ☐ För dig som får dina dosrullar **hemlevererade** kommer du **fortsatt att få dem hemlevererade**.
- ☐ **Läkemedel i helförpackning** kan beställas från Apotekstjänst och levereras tillsammans med dina dosrullar. Kontakta **vår kundtjänst** så hjälper vi dig. Du kan även hämta dina läkemedel i helförpackning på vanligt apotek.
- ☐ Apotekstjänst samarbetar med **Svea Bank** för fakturering. En faktura skickas till din folkbokföringsadress varje månad. Betalningstiden är 30 dagar.
- ☐ När du fått din första **faktura** kan du kontakta **Svea Bank** om du önskar ändra till e-faktura, autogiro eller delbetalning. Första pappersfakturan är utan fakturaavgift men det tillkommer en avgift från den andra fakturan.
- ☐ Din **sista leverans** från ditt nuvarande dosapotek, Svensk Dos, betalas till den nuvarande betalningsmottagaren **PayEx**. Befintliga **delbetalningskonton** hos PayEx går inte att föra över till Svea bank.

Välkommen att kontakta Apotekstjänst och Svea Bank om du har frågor!

Vid frågor gällande leveranser är du varmt välkommen att kontakta **Apotekstjänst** på telefonnummer 010-221 69 70 eller e-post kundtjanst@apotekstjanst.se. Apotekstjänsts kundtjänst är bemannad vardagar mellan kl. 08.00 – 17.00. Besök gärna Apotekstjänsts hemsida på www.apotekstjanst.se för mer information.

Vid frågor gällande fakturor och betalning är du varmt välkommen att kontakta **Svea Bank** på telefonnummer 08-470 36 11 eller e-post: apotekstjanst@svea.com. Svea Banks kundtjänst är bemannad vardagar mellan kl. 08.00 – 17.00.